

# Яндекс.Метрика и GA: анализируй это!

Как отбросить стереотипы и посмотреть в  
глаза фактам

**Нина Грибова**

руководитель отдела размещения КИТ МЕДИА



**КИТ медиа**  
агентство решений

A vibrant sunset scene with a bright sun low on the horizon, casting long rays of light across a blue sky filled with golden clouds. The sun is partially obscured by a range of dark, silhouetted mountains. The foreground shows a field of tall, dry grasses. The bottom of the image features a decorative graphic with wavy, overlapping bands of yellow, orange, and pink.

**«In God we trust, all others must use data»**  
(Авинаш Кошик)



**КИТ медиа**  
агентство решений

# Знакомьтесь, ваша целевая аудитория!

- Откуда приходят
- Чем интересуются
- Как покупают



# От общего к частному

## Яндекс Метрика

- Источники, сводка
- Сайты
- Поисковые системы, запросы
- Социальные сети
- Рекламные системы
- Метки
- Директ, сводка

## Google Analytics

- Каналы
- Источник/канал
- Переходы
- Социальные сети
- Кампании
- AdWords



# Кто они и чем живут


- Пол
- Возраст
- География
- Интересы
- Устройства
- Браузер
- ОС
- Расширение
- Экран



# Что делают на сайте

- Глубина просмотра
- Время на сайте
- Отказы
- Лояльность, время возврата
- Посещаемость во времени суток
- Страницы входа/выхода
- Все страницы



The background of the slide features two sliced oranges on a wooden surface. One orange is in the foreground, cut in half, showing its segments and white pith. Another orange is behind it, also cut in half. The lighting is soft, highlighting the texture of the fruit and the wood. A semi-transparent orange box with a thin black border is centered over the oranges, containing the main text.

**А если информации  
недостаточно?**



**КИТ медиа**  
агентство решений

# Вебвизор


## Вебвизор

Сегодня

Вчера

Неделя

29 апр — 5 май 2018

Сегмент 


































Визиты, в которых  для людей, у которых 

Показать избранные посещения

Показать непросмотренные визиты

Пометить все посещения просмотренными

Настроить столбцы


			Дата и время визита	Активность 	Время на сайте 	Просмотры 	Фраза 	Переход с сайта 	Номер визита 	Цели 	
+ 1			03.05 16:36		13:24	4			1		
+ 2			02.05 18:43		44:29	27			73		
+ 3			04.05 11:27		15:07	24	Я 		8		
+ 4			03.05 11:07		25:19	65			1		УТИ 
+ 5			04.05 14:25		51:26	3			640		







КИТ медиа  
агентство решений






# Карта кликов

https://kombat37.kit-media.com/  Опции ▾ Кликов: 88 Видимых: 33,3% 100% просмотров из 100


Сегодня Вчера **Неделя** Месяц Квартал Год  29 апр — 5 май 2018 Тепловая карта ▾  минимум максимум

 Сегмент ▾  Сравнить сегменты ▾ Точность: 100% ▾

Просмотры, в которых  из визитов, в которых  для людей, у которых 



[olga@kit-media.com](mailto:olga@kit-media.com)

 8 800 775 69 12  
(звонок бесплатный)

[Для кого](#)

[О тренере](#)

[Сеоимпульс](#)

[Место проведения](#)

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)



**KIT медиа**  
агентство решений

# Карта ссылок

Сегодня Вчера **Неделя** Месяц Квартал Год 6 — 12 май 2018 минимум максимум

Сегмент Сравнить сегменты Точность: 100%

Визиты, в которых для людей, у которых

NETWORKING EVENT CLUB  
ШКОЛА БИЗНЕСА

5 ИЮНЯ 2018  
**KAZAN**

ЛИДЕРСТВО.  
МОТИВАЦИЯ.

Заказать звонок 8 (843) 207 01 00

СПИКЕРЫ СТОИМОСТЬ МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ПАРТНЕРЫ



**КИТ медиа**  
агентство решений

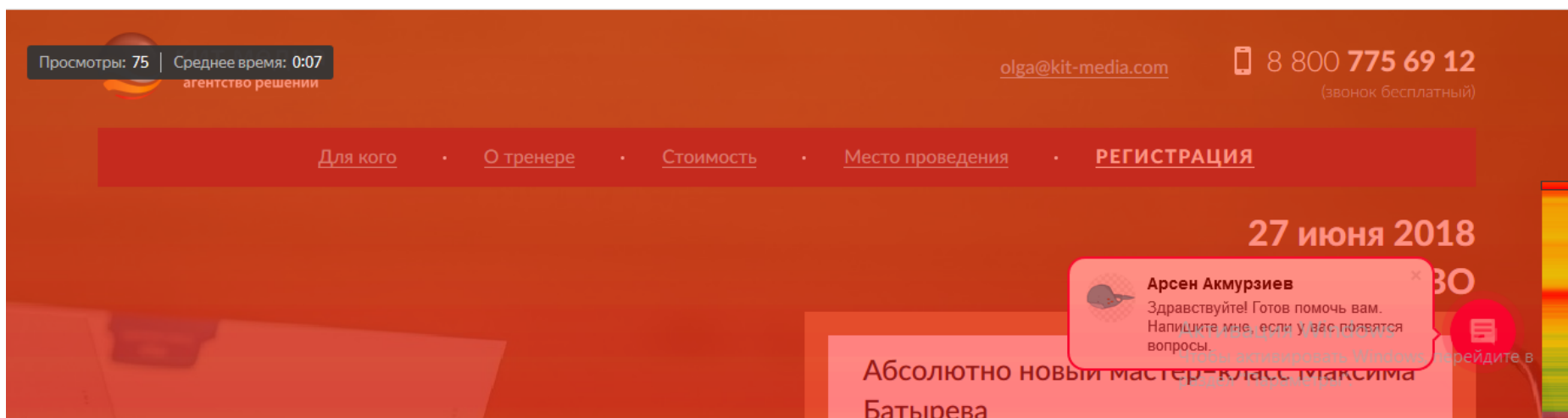
# Карта скроллинга

https://kombat37.kit-media.com/ Опции 100% просмотров из 100

Сегодня Вчера **Неделя** 29 апр — 5 май 2018 Тепловая карта минимум максимум

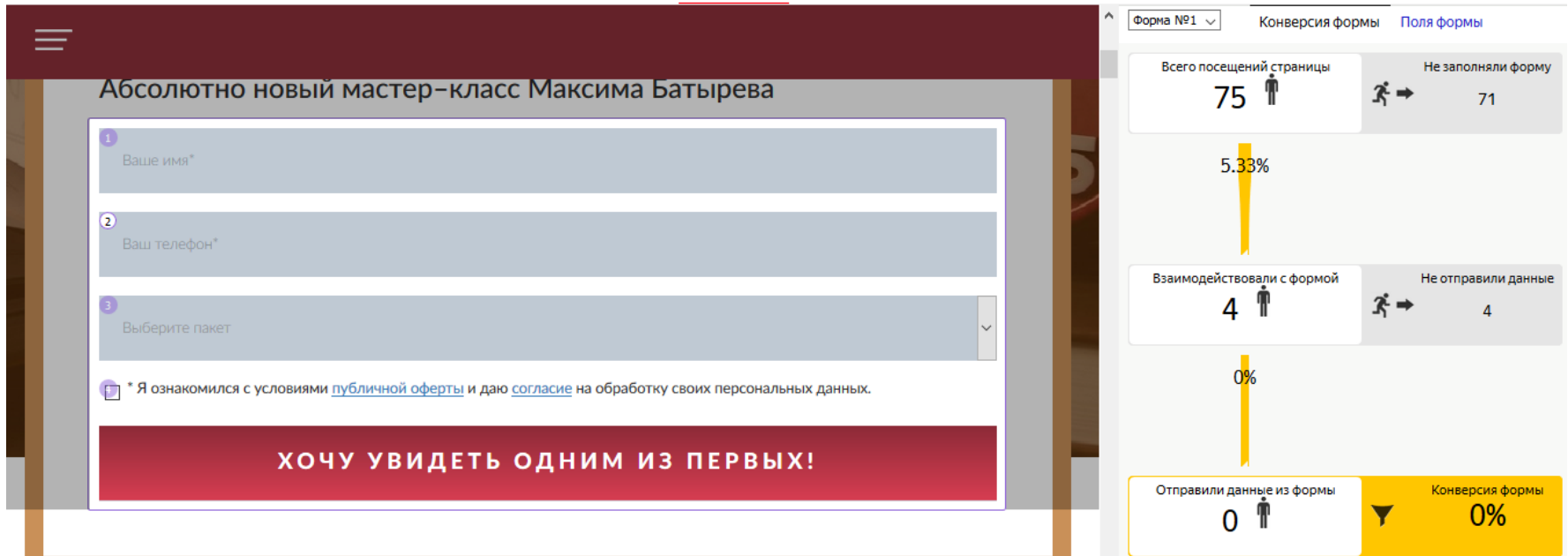
Сегмент Сравнить сегменты Точность: 100%

Просмотры, в которых + из визитов, в которых + для людей, у которых +



**КИТ медиа**  
агентство решений

# Аналитика форм



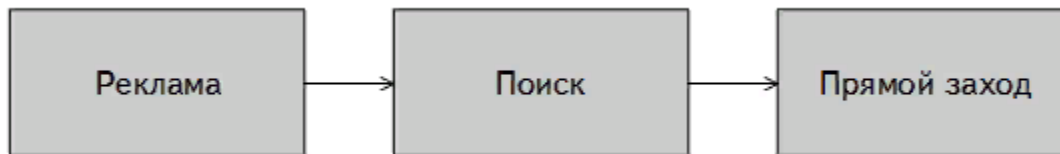
A composite image featuring a sunset over water, a large glowing planet, a comet, and star trails.

Как посчитать всё?



**КИТ медиа**  
агентство решений

# Атрибуция



## Яндекс Метрика

- Последний значимый переход
- Первый переход
- Последний переход

## Google Analytics

- По последнему непрямому клику
- Первое взаимодействие
- Последнее взаимодействие
- Последний клик в AdWords
- Линейная модель
- С учетом давности взаимодействий
- Атрибуция с привязкой к позиции



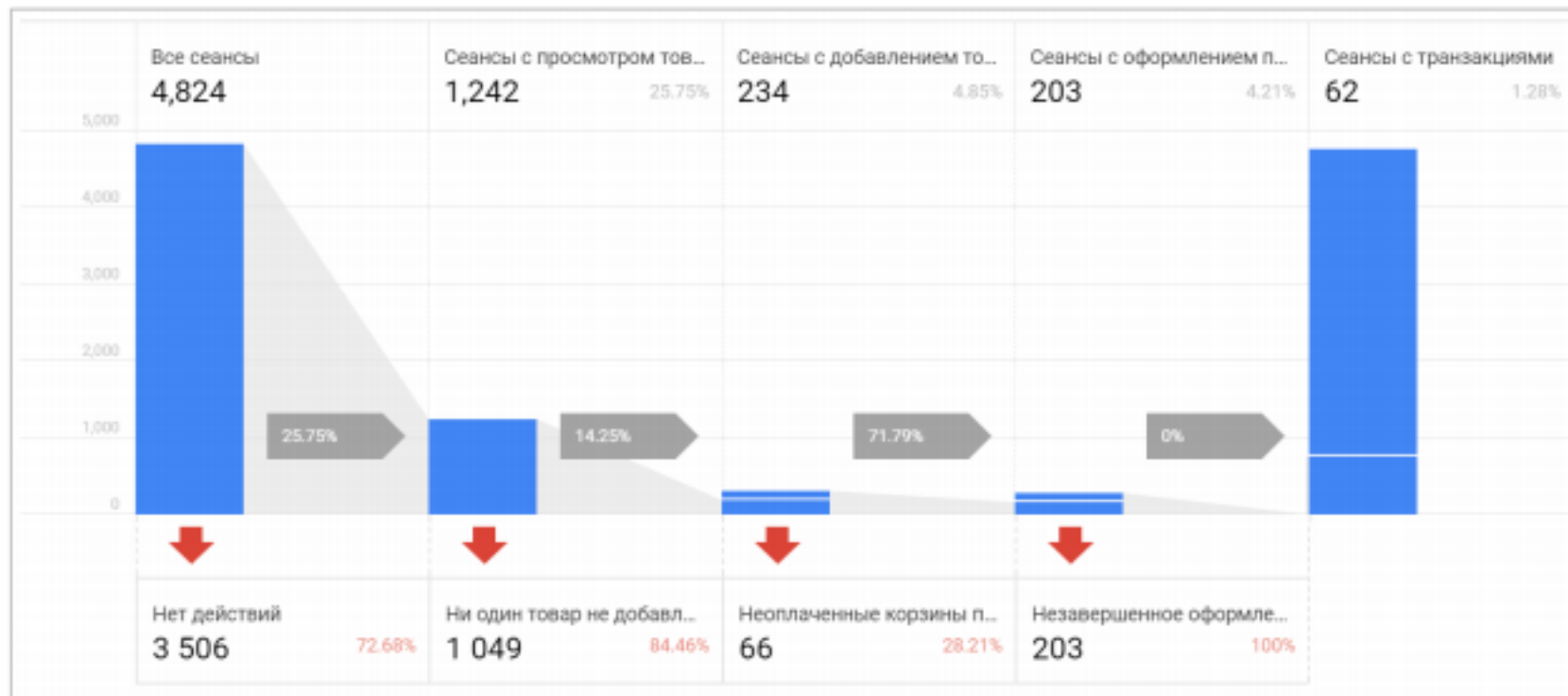
# Электронная коммерция

- Поведение покупателей (с каких страниц покидают)
- Анализ поведения при оформлении покупки (на основе самостоятельно созданных тегов)
- Эффективность товаров (смотрят/не покупают; докупают к основным; популярные товары/категории)
- Эффективность продаж (транзакции)
- Купон заказа, купон товара, код партнерства



# Электронная коммерция

## Поведение покупателей





# Электронная коммерция

## Эффективность товаров

Продукт ?	Количество ? ↓	Уникальные покупки ?	Доход от продукта ?	Средн. цена ?	Средн. кол-во ?
	1 737 % от общего количества: 100,00 % (1 737)	1 529 % от общего количества: 100,00 % (1 529)	378 950,00 ₺ % от общего количества: 100,00 % (378 950,00 ₺)	218,16 ₺ Средний показатель для представления: 218,16 ₺ (0,00 %)	1,14 Средний показатель для представления: 1,14 (0,00 %)
1. <a href="#">Сирень</a>	228 (13,13 %)	205 (13,41 %)	660,00 ₺ (0,17 %)	2,89 ₺	1,11
2. <a href="#">Дюшес</a>	147 (8,46 %)	85 (5,56 %)	22 050,00 ₺ (5,82 %)	150,00 ₺	1,73
3. <a href="#">Сирень</a>	123 (7,08 %)	107 (7,00 %)	220,00 ₺ (0,06 %)	1,79 ₺	1,15
4. <a href="#">Ран</a>	88 (5,07 %)	77 (5,04 %)	260,00 ₺ (0,07 %)	2,95 ₺	1,14
5. <a href="#">Сирень</a>	54 (3,11 %)	44 (2,88 %)	200,00 ₺ (0,05 %)	3,70 ₺	1,23
6. <a href="#">Цитрусовые барбана</a>	53 (3,05 %)	53 (3,47 %)	10 645,00 ₺ (2,81 %)	200,85 ₺	1,00
7. <a href="#">Мисная</a>	52 (2,99 %)	51 (3,34 %)	26 125,00 ₺ (6,89 %)	502,40 ₺	1,02



# Электронная коммерция

## Эффективность продаж

Идентификатор транзакции ?	Доход ?	Налог ?	Доставка ?	Количество ?
	<b>385 550,00 ₺</b> % от общего количества: 100,00 % (385 550,00 ₺)	<b>0,00 ₺</b> % от общего количества: 0,00 % (0,00 ₺)	<b>0,00 ₺</b> % от общего количества: 0,00 % (0,00 ₺)	<b>1 737</b> % от общего количества: 100,00 % (1 737)
1. <a href="#">30059375</a>	<b>4 000,00 ₺</b> (1,04 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	20 (1,15 %)
2. <a href="#">29893238</a>	<b>3 990,00 ₺</b> (1,03 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0 (0,00 %)
3. <a href="#">29738070</a>	<b>3 850,00 ₺</b> (1,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	15 (0,86 %)
4. <a href="#">30078129</a>	<b>3 785,00 ₺</b> (0,98 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	15 (0,86 %)
5. <a href="#">30077713</a>	<b>3 710,00 ₺</b> (0,96 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	10 (0,58 %)
6. <a href="#">29888891</a>	<b>3 600,00 ₺</b> (0,93 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	24 (1,38 %)
7. <a href="#">29896653</a>	<b>3 415,00 ₺</b> (0,89 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	10 (0,58 %)
8. <a href="#">29766244</a>	<b>2 990,00 ₺</b> (0,78 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	6 (0,35 %)
9. <a href="#">29761573</a>	<b>2 955,00 ₺</b> (0,77 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	1 (0,06 %)
10. <a href="#">30124593</a>	<b>2 955,00 ₺</b> (0,77 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	0,00 ₺ (0,00 %)	1 (0,06 %)



# Параметры посетителей и ВИЗИТОВ

- А/Б тестирование элементов сайта
- Передача данных Яндекс в Google Analytics
- Информация об авторизированных посетителях
- Альтернатива целям
- Передача данных из поля формы



# Онлайн/офлайн

Большинство конверсий происходит офлайн

## Яндекс.Метрика:

- загрузка офлайн-конверсий: ClientID/User ID
- звонки

## Гугл.Аналитикс: любые внутренние отчеты

- Рейтинги пользователей и данные о возврате
- Дата последней покупки
- Данные о товарах: размер/цвет/стиль/себестоимость
- Данные о расходах сторонних площадок



# Ремаркетинг

The image shows a browser window with the URL <https://auto.ru>. The search results display three items:

- турбо cherry** (5.0 rating)
- Infiniti M37 - Надежно и выпендречно...** (5.0 rating)
- удалили мой отзыв???** (3.2 rating)

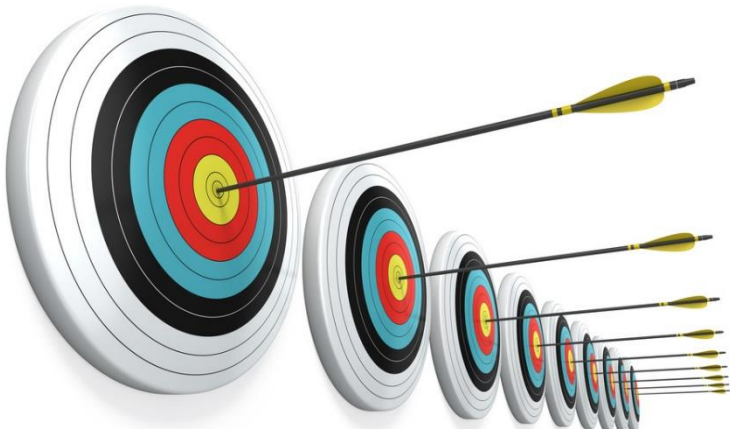
Below the search results, three retargeting ads are displayed:

- Яндекс.Директ**  
**Максим Батырев - 12 и 13 сентября**  
[kombat.kamgorod.com](http://kombat.kamgorod.com)
- Остекление балконов и лоджий**  
[окнамания.рф](http://окнамания.рф)
- Управляйте ставками в РСЯ**  
[profiinternet.artur-grant.ru](http://profiinternet.artur-grant.ru)



**КИТ медиа**  
агентство решений

# Ремаркетинг



- Цели Яндекс.Метрики
- Сегменты Яндекс.Метрики
- Сегменты Яндекс.Аудиторий
- Сегменты Google Analytics
- Динамический ремаркетинг



# Ремаркетинг

## Аудитории

На основе загружаемых данных

Телефонные номера

Адреса электронной почты

Данные CRM

ID мобильных устройств

На основе данных Яндекса

Яндекс.Метрика

AppMetrica

Геолокация

Пиксель Я.Аудиторий <sup>β</sup>

На основе внешних данных

Провайдеры данных (DMP)

## Сегменты ЯМ

Готовые сегменты

Новые посетители

Вернувшиеся посетители

Поисковый трафик

Рекламный трафик

Ссылочный трафик

Отказы

Неотказы

Трафик с мобильных устройств

Трафик с desktop устройств

## Сегменты GA

☆ Посетители, выполнявшие поиск по сайту

☆ Посетители, не совершившие конверсии

☆ Посетители, совершившие конверсии

☆ Посетители, совершившие покупку

☆ Прямой трафик

☆ Разовые посетители

☆ Сеансы без отказов

☆ Сеансы с конверсиями



**КИТ медиа**  
агентство решений

# До результата 1 шаг

≡ Яндекс Метрика

Счётчики

Целевой звонок

Представители

API

Блог

## Новый счетчик

- 1 **Задайте настройки**
- 2 Установите код счетчика на сайт

Имя счетчика

Адрес сайта <sup>?</sup>

Домен или полный путь сайта

+ Дополнительные адреса <sup>?</sup>

Принимать данные только с указанных адресов <sup>?</sup>

Включая поддомены

Часовой пояс

(GMT+03:00) Москва, Санкт-Петербург, Волгоград <sup>?</sup>

Вебвизор, карта скроллинга,  
аналитика форм <sup>?</sup>

Откл

Включая Вебвизор, вы обязуетесь соблюдать [п.15 пользовательского соглашения Яндекс.Метрики](#). Вебвизор записывает действия посетителей на сайте, в том числе содержимое полей форм — при этом данные в конфиденциальных полях автоматически заменяются на «звездочки». Отключить запись полей можно в настройках Вебвизора: они станут доступны после создания счетчика.

Я принимаю условия [Пользовательского соглашения](#)



**КИТ медиа**  
агентство решений



Начните анализ аудитории  
уже СЕГОДНЯ!

---

**8 (800) 775-69-12**

[web@kit-media.com](mailto:web@kit-media.com)

[kit-media.com](http://kit-media.com)



**КИТ медиа**  
агентство решений